

תקנון - "צרפתי שירה עברית בע"מ - גנקי"

תנאים כללים

ברוכים הבאים לאתר "הגנקי" (להלן: "הגנקי" ו/או "האתר"), האתר נועד לתת מידע כללי וספציפי אודות פעילות "הגנקי" כחברה שעיקר עיסוקו מועדון שירה עברית ומסעדה הכוללת קיום ערבי שירה, אירוח וקידום אמנים ובמסגרתו מקיים שיווק, מכירה והפצת כרטיסי כניסה לערבי שירה (להלן: "פעילות הגנקי").

מופעים, עברי שירה ואירוח אמנים ולכל פעילות אליה נדרש כרטיס כניסה (להלן: "האירועים"). האתר הינו בבעלותה של "צרפתי שירה עברית בע"מ" והוא מופעל ומנוהל בהתאם להוראותיה. כל האמור בתקנון זה יחול, בשינויים המחויבים, על רוכשי כרטיסי הכניסה באמצעות אתר האינטרנט ו/או הטלפון ו/או ברכישה ישירה "בגנקי".

השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחיות בלבד והוראות תקנון זה מתייחסות לנשים ולגברים כאחד. "הגנקי" שומרת לעצמה את הזכות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את תכניו של האתר וכל חלק ממנו וכן את התקנון. כל שינוי כאמור יחול על כל משתמש / רוכש, מיד עם עריכת השינוי כאמור. מקום בו מתגלה סתירה בין האמור באתר לבין האמור בכל פרסום אחר בקשר עם האירועים, או איזה מהם, לעולם תגבר ההוראה המאוחרת ובלבד כי ההוראה המאוחרת פורסמה ע"י "הגנקי", או מי מטעמה ובכלל זה מפיקי ו/או מארגני האירוע לגבי קיים הפרסום וזאת בדרך מקובלת באתר ובעמוד האירועים של איזה מעיתוני היום (עיתונות כתובה) המופצים בישראל בשפה העברית. מובהר כי "גנקי" שומרת לעצמה את הזכות לתקן את התקנון, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. בכל מקרה של שינוי תנאי התקנון הרי שהשינוי יחול על כלל המשתמשים באתר באופן אוטומטי, שלצורך תקנון זה הרי שכל הנכנס לאתר, בין לקבלת מידע ובין לצורך רכישת כרטיס/י כניסה ייחשב ויקרא משתמש ו/או גם הרוכש (להלן: "המשתמש" ו/או "הרוכש").

הרוכש מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה וככל שיתבקש לעשות כן הינו מתבקש לאשר את קריאתו והבנתו. רכישת כרטיס כניסה לאירוע בין באמצעות האתר, בין באמצעות הטלפון ובין ברכישה אישית מהווה את הסכמת והכרת הרוכש לכל תנאי התקנון. אם למשתמש הסתייגות לגבי תנאי אחד או יותר מתנאי התקנון הרי שניתן לראותו כמשתמש שאינו מסכים כי תנאי התקנון יחולו עליו ומכאן שלא תחול אחיות על הגנקי.

אתר זה עשוי לכלול, בין היתר, קישורים לאתרים אחרים. "גנקי" איננה ולא תהייה אחראית לתנאי השימוש באתרים אחרים, לתכניהם וכל הקשור או הנובע משימוש בהם. שימוש המשתמש בקישורים לאתרים אחרים או השימוש באתרים אחרים, הינם על אחריותו הבלעדית של המשתמש. כתנאי לשימוש באתר מאשר המשתמש כי הינו בעל הרשאה חוקית וכשר משפטית על פי כל דין לעשות שימוש באתר. המשתמש מתחייב כלפי "הגנקי" שלא לעשות שימוש באתר למטרה בלתי חוקית ו/או לכל מטרה האסורה על פי התקנון. אתר זה מיועד למטרות פרסום, העברת מידע ומכירת כרטיסי כניסה לאירועים המתקיימים בגנקי בלבד. אין בקיומו של פרסום זה או אחר באתר לגבי אירוע אחד או יותר כדי לחייב את "הגנקי" למכור כרטיסי כניסה.

"הגנקי" שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להחליט לאיזה אירועים ימכרו כרטיסי כניסה באתר, מתי תחל כל מכירה ומתי תסתיים כל מכירה וכן הינה שומרת לעצמה את מלוא הזכות לשנות מועדים אלו, מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שפרסמם מראש.

לא יהיה משתמש באתר רשאי לעשות שימוש באתר, בין היתר, בדרכים ולשם השגת המטרות הבאות: לצורך הפצה, שיווק או פרסום שלו ו/או של מי אחר; לשם הפרעה לשימושם של אחרים, בכל דרך שיש בה כדי להוות הפרה (או ניסיון להפרה) של זכות יוצרים, או כל זכות אחרת של צד שלישי, או של "הגנקי", בדרך הנוגדת הוראת כל דין, רשות מוסמכת או צו שיפוטי; להציב קישורים לאתר בלא קבלת רשות מראש ובכתב מ"הגנקי"; לעשות כל שימוש באתר שיש בו כדי לפגוע, לבזות ו/או להשמיץ אחרים, או לפגוע בשמם הטוב; לעשות כל הזמנה, שפרטיה אינם נכונים באופן מלא או חלקי; לעשות כל שימוש באתר באופן שיש בו להתערב, או ניסיון להתערב, באופן כלשהו בתכני האתר, במרכיביו, או בכל חלק ממנו; לעשות או לנסות לעשות כל שימוש בלתי מורשה באתר; או לערוך שינויים ו/או התאמות באתר ובתכניו או לנסות לעשות כן.

"הגנקי" שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת למנוע או להגביל את השימוש באתר, של משתמש זה או אחר מכל סיבה שהיא, מבלי צורך במתן הודעה מראש ומבלי שתחול על "הגנקי" כל אחריות כלפי צד ג' כלשהו.

הזמנת ורכישת כרטיסי כניסה וזכויות הרוכש

מפעם לפעם ולפי בקשת אמני "הגנקי" ולפי יכולתה של "הגנקי", ניתן יהיה לרכוש באתר כרטיסים באמצעות כרטיסי אשראי שונים במחירים משתנים. הזמנת ורכישת כרטיסי כניסה באמצעות האתר (להלן: "הזמנת ורכישת כרטיסי הכניסה") נועדה לצורך שימוש אישי בלבד ולא לשימושים מסחריים ועל כן ומתוך כך "הגנקי", בהתבסס על החלטת האמנים, תהיה רשאית, אך לא חייבת, להגביל את כמות כרטיסי הכניסה שניתן יהיה לרכוש באמצעות משתמש אחד / כרטיס אשראי אחד / בכל כניסה בודדת לאתר, כאשר ההגבלה תעשה בכל דרך לפי שיקול דעתה וראות עיניה של "הגנקי". "ל"גנקי" שמורה הזכות שלא לכבד ו/או לבטל הזמנה/ות תוך 72 שעות ממועד ביצוע ההזמנה אם לעניות דעתה ועל פי שיקול דעתה נעשו בניגוד לתקנון ו/או בטעות ו/או תוך ניסיון לעקוף הוראה מהוראות תקנון זה וזאת מבלי שלמבצע ההזמנה תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטול כאמור לעיל. על הביטול תודיע "הגנקי" למבצע הרכישה בדוא"ל, או בשיחת טלפון, או במסרון (הודעת SMS) לפי שיקול דעתה. "הגנקי" שומרת על הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים העומדים לרשותה כנגד כל מי שיפר את זכויותיה ו/או הוראות תקנון זה.

תנאים מוקדמים לביצוע הזמנה ולאספקת הכרטיסים שנרכשו הם: (1) סיום בדיקת אימות פרטי זיהוי כמשמעם להלן בתקנון זה וכן פרטי ותקפות כרטיס האשראי שנמסרו על ידי הרוכש. (2) קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה. הודעה על קליטת ואישור ההזמנה על ידי "הגנקי" תישלח באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני אשר מסר הרוכש במהלך ביצוע ההזמנה, בתוך [REDACTED] ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה. הזמנה שלא אושרה במייל חוזר על ידי "הגנקי" כאמור לעיל, לא תחייב את "הגנקי" ועל הרוכש לפנות טלפונית למרכז ההזמנות של "הגנקי" בטלפון [REDACTED]

על מנת ש"הגנקי" תוכל לספק את כרטיסי הכניסה שנרכשו באמצעות האתר, ההזמנה שמבצע הרוכש צריכה להתקבל ולהיקלט באתר באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים לצורך ההזמנה ולצורך חיובו של הרוכש (להלן: "פרטי זיהוי"). סיבות שונות עלולות לגרום לתקלות ולשיבושים בקליטת ההזמנה. במידה והרוכש יקבל הודעה במהלך, ביצוע ההזמנה ו/או לאחר ביצוע ההזמנה, בדבר תוכן שגוי בפרטי ההזמנה ו/או הודעה בדבר תקלה שארעה במערכת בעת קליטת ההזמנה, על הרוכש יהיה לפנות אל מרכז המכירות של "הגנקי" בטלפון [REDACTED] על רכש הכרטיסים/ים לזוודא כי בעת ביצוע הרכישה מילא פרטי זיהוי מדויקים ועדכניים. באם בעת ביצוע הרכישה ימסור הרוכש פרטי זיהוי שגויים, לא יהיה בידי "הגנקי" להבטיח את אספקת כרטיסי הכניסה שנרכשו. הקלדת פרטי זיהוי שגויים אסורה לחלוטין על פי הדין ו"הגנקי" שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים כנגד מי שמסר במכוון פרטי זיהוי שגויים. זכויות רכש כרטיס כניסה הינן להשתתף אירוע שלגביו נרכש הכרטיס בלבד וזכותו זו של הרוכש כפופה לתנאי השימוש המופיעים להלן ו/או גם בכניסה לגנקי במסגרת נוהלי כניסה ללגנקי הנקבעים ע"י הנהלת "הגנקי". על הרוכש לבדוק קודם יום האירוע את המגבלות החלות הן בתקנון זה והן באתר. לא תחול על "הגנקי" כל אחריות בגין איסור עליו נודע לרוכש רק עם הגעתו לגנקי, או בעת קבלת כרטיס הכניסה.

נכים ובעלי מוגבלויות אשר כניסתם ללגנקי ו/או דרכי ואופן ישיבתם מצריכים טיפול מיוחד, כגון מקומות ישיבה, אינם יכולים לבצע רכישה באמצעות האתר והם מוזמנים לבצע רכישה באמצעות קו מרכז הזמנות בטלפון [REDACTED]

זכויות ומגבלות

כרטיס כניסה שנרכש מקנה למחזיק בו אך ורק זכות הכניסה לגנקי, בהתאם למקום הישיבה המצוין על גבי הכרטיס ככל ומצוין מקום ישיבה, ובכפוף לאמור להלן: "הגנקי" לא יהיו אחראים כלפי המחזיק בכרטיס אשר לא יוכל להיכנס מחמת אי הגעתו במועד, מכל סיבה שהיא ו/או גם סגירת הדלתות על פי הוראות כוחות הביטחון. חל איסור מוחלט על הכנסת שתייה בפחיות, בבקבוקי פלסטיק, בבקבוקי זכוכית, מיכלים כלשהם המופיעים באמצעות גז (ספריי). חל איסור מוחלט על הכנסת נשק (חם, או קר ובכלל זה סכין / אולר) ואין אפשרות לאפסנם לשמירה במקום.

הנהלת "הגנקי" שומרת לעצמה את הזכות להרחיק אורח שמפריע לסדר התקין ו/או שנוהג באלימות ובמקרה והנהלת "הגנקי" או מי מטעמה יעשו שימוש בזכות זו, לא יהיה זכאי הרוכש להחזר כספי כלשהוא ולא יוכל לבוא בטענות, או בתביעות כלפי הנהלה ו/או גם "הגנקי".

מדיניות מחירים ואמצעי התשלום

מחיר כרטיס הכניסה אשר בו יחויב הרוכש בגין הזמנת ורכישת כרטיס/י כניסה לאירוע מסוים הנו מחיר כרטיס הכניסה המצוין באתר במועד ביצוע ההזמנה.

איסוף וקבלת כרטיסי הכניסה שנרכשו באתר

כרטיסי כניסה שירכשו דרך האתר ייאספו ע"י המזמין בכניסה ל"גנג'י" בערב האירוע. על הרוכש להגיע לכניסה ל"גנג'י" בין השעות _____ לשם זיהויו והעברת כרטיס/י הכניסה לידי. בעת הכניסה יתבקש הרוכש להציג את כרטיס האשראי אשר באמצעותו בוצעה ההזמנה וכן תעודה מזהה. למען הסר ספק - לא יימסרו כרטיסי כניסה שנרכשו באתר ללא הצגת כרטיס האשראי עימו בוצעה העסקה וכן תעודה רשמית מזהה (תעודת זהות או רישיון נהיגה) נושאת תמונה, אך לא יהיה בכך כדי לבטל את העסקה והרוכש יחויב במלוא סך העסקה.

במקרים מסוימים עליהם יודע באתר יתאפשר איסוף כרטיסי הכניסה, קודם האירוע, בקופת "בגנ'י" קרליבך 22, תל אביב, או בכל כתובת אחרת עליה יודע באתר, כאשר איסוף זה ייעשה בשעות ובמועדים כפי שיפורסם באתר.

"הגנ'י" תהייה רשאית, על פי הסכמת הרוכש שתוקלד בעת ביצוע הרכישה, לשלוח, על חשבונה ובדואר רשום או בדוא"ל את כרטיס/י הכניסה שנרכשו באתר לנמען (שהוא הרוכש) ולכתובת כפי שהוקלדה על ידי הרוכש באתר בעת ביצוע הרכישה. האחריות לקבלת הדואר הרשום או הדוא"ל מוטלת על הרוכש בלבד. "הגנ'י" לא תזכה רוכש בכרטיס חלופי מקום בו הוקלדה ע"י הרוכש כתובת מוטעית בכל סיבה ואופן (שם רחוב שגוי / מספר בית שגוי דוא"ל שגוי וכד') ו/או גם כאשר הרוכש לא משך את הדואר הרשום כפי שנתבקש לעשות כן ע"י הדואר. אישור הדואר על הזמנת הרוכש לקבלת דבר דואר רשום יהווה ראיה סופית להגעת הכרטיס ליעדו ומכאן הטלת מלוא האחריות על הרוכש בלבד. הרוכש מוותר ויתור סופי ומוחלט על כל דרישה / טענה ו/או תביעה כנגד "הגנ'י" בגין מחדלו במסירת כתובת שגויה ו/או דוא"ל שגוי גם באי איסוף דבר דואר רשום.

ביטול עסקה

ביטול עסקת רכישת כרטיסי כניסה שנעשתה באמצעות האתר ניתן לעשות עד 48 שעות קודם לאירוע, ובכפוף לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א 2010 בדבר ביטול עסקה (להלן: "התקנות") כפי שיהיו ידועות ביום ביצוע העסקה. במועד ביטול העסקה ע"י הרוכש יזוכה כרטיס האשראי שבו בוצעה עסקת הרכישה בסך דמי הרכישה ובהפחתת סך השווה ל 5% מערך העסקה או לפי הקבוע בתקנות, הנמוך מביניהם. בקשה לשינוי תאריך / שינוי מיקום ישיבה / ו/או האירוע ע"י הרוכש, תחשב כבקשה לביטול ההזמנה המקורית ופתיחת הזמנה חדשה.

במידה ומסיבות כאלה ואחרות בוטל האירוע, יהא הרוכש זכאי להחזר מלא של התשלום אותו שילם ל"גנ'י".

לאחר חלוף 30 הימים תהייה "הגנ'י" פטורה מחובתה להחזר כספי כלשהו לרוכש. במידה והאירוע נדחה למועד חדש, כי אז יהא הכרטיס תקף למועד החדש ורוכש כרטיס כניסה באמצעות האתר יהא רשאי לעשות בו שימוש, או לבטל את הרכישה תוך 7 ימים מהיום בו הודע על השינוי כאמור, או עד ליום האירוע, לפי המוקדם ולקבל החזר מלא.

מבצעי מכירות

"הגנ'י" שומרת לעצמה את מלוא הזכות לקיים את רעיונותיה בכל הקשור למבצעי מכירות של כרטיסי כניסה, כולל, אך לא רק, מבצעי הנחות יומיים / שבועיים / לקהל יעד מסוים / כמות וסוג של כרטיסי כניסה וכד' וכך יכול שכרטיסי הכניסה שימכרו לקהל הרחב יהיו יקרים יותר ו/או בעלי זכויות שונות מקהל היעד שירכוש כרטיסי כניסה במסגרת מבצע זה או אחר. במסגרת זו "הגנ'י" רשאית, אך לא חייבת, לכבד, לפי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדי, "מבצעי נקודות" עם חברות האשראי השונות על מבצעי "נקודות / כוכבים" יימסרו התנאים בעת רכישה אך למניעת כל ספק, נושא החיוב הכספי ביחס לחיוב בנקודות / כוכבים, הינו עסקה שבין הרוכש לחברת האשראי שלו ו"הגנ'י" אינה ולא תהייה אחראית לטענות של חיוב יתר ביחס לנקודות. כל בירור בנושא זה ייעשה בין הרוכש לבין חברת כרטיסי האשראי שלו.

הגנה על הפרטיות והשימוש במידע

אתר "הגנ'י" פועל בטכנולוגית הצפנת המידע SSL. פרטוקול זה נהוג בכל אתרי הקניות המובילים בעולם והוא תנאי הכרחי למכירת מוצרים באתר. כל הפרטים האישיים של המשתמש / רוכש באתר "הגנ'י", נשמרים בשרת מאובטח שאינו ניתן לגישה.

יצוין, כי מבחינת חברות כרטיסי האשראי דינה של עסקת מכירה באינטרנט הינה כדין עסקה במסמך חסר. כלומר, בעל הכרטיס מוגן מפני שימוש לרעה בכרטיסו, ע"י גורם בלתי מורשה. במקרה שכזה לא יהיה אחראי בעל הכרטיס לפעולות שנעשו בכרטיסו וחברת האשראי תחזיר לא את כספו תוך פרק זמן של 30 יום.

במסגרת השימושים באתר ו/או גם השירותים הניתנים באתר ובכלל זה רכישת כרטיסי כניסה ו/או

בעת רכישת כרטיסים באמצעות הטלפון ו/או רכישה ישירה, יכול והמשתמש יידרש למסור פרטים אישיים. במסירת הפרטים ע"י המשתמש, כאמור, מאשר הרוכש בזאת כי הפרטים האישיים אשר נמסרים על ידו ל"גנקי" נעשים מרצונו החופשי ובהסכמתו. במהלך ביצוע הפעילות שבגינה נדרש הרוכש למסור פרטים ובכלל זה במסגרת רכישת כרטיסים יתבקש הרוכש לאשר ובמידה ויאשר "הגנקי" תהא רשאית להשתמש בפרטים ובמידע שימסור בקשר עם דפוסי השימוש של הרוכש, שיפור השירותים שהיא מציעה, ליצירת הקשר עם הרוכש לשם העברת הצעות לרוכש והכל בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 ("חוק הספאם"), כמו כן ובמידת אישור מפורש שיתקבל על ידי הלקוח, גם לצורך ניתוח ומסירת מידע לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים וחברות מסחריות. במידה והמשתמש לא יאשר את האמור, כי אז לא ייעשה כל שימוש עתידי במידע שיימסר ע"י הרוכש, למעט בגין העסקה שבוצעה על ידו.

כל מידע שיועבר לידיעת "הגנקי" על ידי הרוכש ובכלל זה במסגרת רכישת כרטיס/כניסה, ישמר על ידי "הגנקי" בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א-1981. המידע הנמסר על ידי הרוכש כפוף להוראות מדיניות הגנת הפרטיות בתקנון ו/או הדין. "הגנקי" תימנע, ככל האפשר, ממסירת מידע לצדדים שלישיים במודע, אלא אם תהיה מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי ו/או אם תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצע הרוכש. במקרה זה רשאית "הגנקי" למסור את פרטי המשתמש לצד הטוען כי נפגע מפעילות המשתמש ו/או בהתאם להוראות הצו השיפוטי ללא כל הודעה מוקדמת.

"הגנקי" מקדישה משאבים ונוקטת באמצעי אבטחה שונים למניעת חדירה למחשביה " ו/או למאגר המידע של האתר על מנת לסכל פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים האתר. עם זאת, אין "הגנקי" יכולה לאבטח את מחשביה ו/או מאגר המידע של האתר אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע. על כן, המשתמש מוותר ל"גנקי", מראש ולמפרע, ויתור סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד "הגנקי" ו/או מי מטעם "הגנקי" עקב חדירות בלתי מורשות כאמור ו/או גילוי ו/או שימוש במידע הנובע מחדירות בלתי מורשות כאמור, מכוח התקנון ו/או הדין.

הגבלת אחריות

"הגנקי" ו/או כל גוף הקשור אליה, בעלי מניותיה, מנהליה, עובדיה ו/או מי מטעמה, אינם ולא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או גם הפסד ו/או הוצאה, שייגרמו למשתמש / רוכש ו/או למי מטעמו ו/או במקומו, בין במישרין ובין בעקיפין בקשר עם ו/או הנובע מהשימוש באתר, כמו גם מהשימוש בכרטיס הכניסה שנרכש, בכל דרך, מאת "הגנקי".